

RETOURFORMULIER

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren

RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is bij ons gelukkig geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als de klant dat ook is! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, kleur, maat en reden ingevuld worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'Redenen voor retour'. Wij willen iedereen vriendelijk verzoeken om zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'Opmerkingen retour'. Het invullen van een reden van retour is niet verplicht.

RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en indien redelijkerwijs met aangehechte labels teruggezonden te worden.

Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken.

Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden? Geen probleem, je kunt via contact@luminize.eu binnen bovenstaande termijn kennis geven over je retourzending. Dit geeft je twee weken om het pakket alsnog te verzenden.

Mits er aan bovenstaande spelregels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen tien werkdagen nadat je pakket bij ons binnen is of nadat je hebt aangetoond het product te hebben verzonden, op het bij ons bekende rekeningnummer bijgeschreven worden.

RUILEN

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website. Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

TIPS

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan Luminize.eu niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

RETOURNEREN IN ORIGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Luminize.eu is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

Ter steeghe ring 85 | 3331 LX | Zwijndrecht | Nederland | contact@luminize.eu

Kijk voor meer informatie over de retourprocedure op de achterzijde van deze pagina

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam:
Email:
Telefoonnummer:
Ordernummer:
Datum van retournering:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerkingen retour



reden van retour

- 1. Te klein
- 2. Te groot
- 3. Verkeerd artikel besteld
- 4. Verkeerd artikel ontvangen
- 5. Formaat niet goed, namelijk: *
- 6. Andere verwachtingen, namelijk: *
- 7. Spijt van aankoop omdat: *
- 8. Beschadigd, namelijk: *
- 9. Klacht, namelijk: *

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

* Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.

Luminize.eu

Ter steeghe ring 85
3331LX, Zwijndrecht

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

Ter steeghe ring 85 | 3331 LX | Zwijndrecht | Nederland | contact@luminize.eu